

# Trendy technologiczne, wyzwania i inwestycje IT małych i średnich firm w całej Europie w 2023 roku

Pomimo trudnych warunków ekonomicznych technologia posiada większe znaczenie dla osiągnięcia sukcesu firmy niż kiedykolwiek wcześniej. Nowe spostrzeżenia firmy Sharp Europe ujawniają najważniejsze wyzwania biznesowe i technologiczne oraz priorytety inwestycji IT dla małych i średnich firm europejskich w ciągu najbliższych dwunastu miesięcy.

Priorytety na **12** miesięcy



## Inwestycje IT

**45%**

W 2023 roku prawie połowa małych i średnich firm w Europie zainwestuje w IT więcej niż w poprzednim roku

**56%**

ujawniło, że planuje wydać ponad 20 tys. GBP

**4%**

małych i średnich firm planuje zainwestować ponad 100 tys. GBP w projekty IT

**97%**

Nieomal wszyscy planują w bieżącym roku zainwestować w usprawnienia IT

**90%**

europejskich małych i średnich firm zrówna lub zwiększy wydatki na IT w porównaniu z 2022 rokiem

**44%**

W bieżącym roku małe i średnie firmy europejskie zainwestują w poprawę bezpieczeństwa IT

**31%**

Prawie jedna trzecia firm w bieżącym roku nada priorytet migracji usług do chmury, wychodząc na przeciw potrzebom związanym z pracą hybrydową

**32%**

Jednak jedna trzecia nadal będzie koncentrować się na modernizacji lub wymianie serwerów, ponieważ tradycyjne konfiguracje IT wciąż pozostają przydatne

**36%**

Ponad jedna trzecia małych i średnich firm w całej Europie planuje zainwestować w nowy sprzęt

Tylko **3%**

### Wyzwania biznesowe

Najważniejsze wyzwania biznesowe, przed którymi staną małe i średnie firmy europejskie w ciągu najbliższych dwunastu miesięcy

**1**

Rosnące koszty zaopatrzenia

**2**

Kryzys kosztów życia

**3**

Wyszukiwanie i angażowanie talentów

**4**

Zarządzanie zróżnicowanymi i hybrydowymi pracownikami

**5**

Położenie nacisku na inwestycje w technologię

**6**

Zarządzanie rozwojem

**7**

Bardziej wymagający klienci

**32%**

w całej Europie twierdzi, że rosnące koszty są największym wyzwaniem biznesowym w bieżącym roku

**27%**

twierdzi, że zarządzanie zróżnicowanymi pracownikami hybrydowymi jest głównym wyzwaniem w bieżącym roku

**26%**

przyznaje, że w bieżącym roku zarządzanie bardziej wymagającymi klientami będzie głównym wyzwaniem biznesowym

### Wyzwania technologiczne

Najważniejsze wyzwania technologiczne, przed którymi staną małe i średnie firmy europejskie w ciągu najbliższych dwunastu miesięcy

**1**

Bezpieczeństwo IT

**2**

Zapewnienie nieprzerwanego działania sieci

**3**

Modernizacja systemu

**4**

Umiejętność korzystania z oprogramowania przez pracowników

**5**

Modernizacja sprzętu

**6**

Kwestie związane z technologią do pracy hybrydowej

**36%**

w całej Europie uważa, że największym wyzwaniem technologicznym, przed jakim staną w ciągu najbliższych dwunastu miesięcy, jest bezpieczeństwo IT

**26%**

uważa, że zapewnienie nieprzerwanego działania sieci będzie w bieżącym roku głównym wyzwaniem technologicznym, podobnie jak modernizacja systemów

**23%**

uważa, że zajęcie się kwestiami związanymi z technologią hybrydową będzie w bieżącym roku głównym wyzwaniem technologicznym